



# เอกสารคู่มือการใช้งานระบบ E-service สำหรับตัวแทนประเภทบุคคลทั่วไป และพิการ Version 1.0.00



## สารบัญ

		หน้า
1.	ขั้นตอนการยืนยันตัวตนก่อนการใช้งานระบบ e-service	3
2.	ขั้นตอนการลงชื่อเข้าใช้งานระบบ e-service	6
3.	ขั้นตอนการสร้างคำร้องเปลี่ยนข้อมูลสำหรับตัวแทนจำหน่าย	8
4.	ขั้นตอนการดาวน์โหลดหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย	19
5.	ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวและการเปลี่ยนแปลงรหัสผู้ใช้งาน	20
6.	ขั้นตอนการตั้งค่าการลืมรหัสผ่านการเข้าสู่ระบบ	24



#### 1. ขั้นตอนการยืนยันตัวตนก่อนการใช้งานระบบ e-service

#### \*\* หมายเหตุกรณีผู้ใช้งานไม่ได้ยืนยันตัวแทนบนแอปพลิเคชันสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล (แอปพลิเคชัน myGLO)

#### 1. ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม "ยืนยันตัวตน" ดังภาพ





2. ระบบแสดงหน้าจอขั้นตอนที่ 1 ลงทะเบียนผู้ใช้งาน (จะต้องกรอกข้อมูลตามความจริง โดยระบบจะอ้างอิง

#### ข้อมูลในระบบตัวแทน)

~	
	<b>1</b> (2) (3)
	<b>ลงทะเบียนผู้ใช้งาน</b> ยืนยันรหัสผ่าน ยินอันด้วดน
ลงท	ะเบียนผู้ใช้งาน
*ข้อมูล	ส์จ้าเป็นส์อกรอก
	เลขประจำตัวประชาชน / เลขประจำตัวผู้เสียภาษี *
	เลขที่ดัวแทนจำหน่วย (โควตา) *
	และ โดยเบอรไทรศพทจะตองเป็นกรอกเป็นเบอรม้อถ้อเทา
	ยินยันอีเมล *
	เมอร์ไทรศัพท์ *
	(1) โปรคระบุชิเมลที่สามารถศิลต่อได้ เพื่อรับรทัสยินยันตัวตน
	มัคโป

3. เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม "ถัดไป"



 เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว กรณีข้อมูลถูกต้องทุกประการระบบจะให้มาตั้งค่ารหัสผ่านการใช้งานระบบ โดย ผู้ใช้งานจะต้องตั้งรหัสผ่านตามเงื่อนไขการตั้งค่ารหัสผ่าน (ตามด้านล่าง) ดังภาพ

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล THE GOVERNMENT LOTTERY OFFICE	ระบบบริการอิเล็กพรอมิกส์ E-Services	
	ลงทะเบียนผู้ใช้งาน "ข้อมูลสี่ง่ามินต้องกรอก รหัสผ่าน "	
	ยืนยันวหัสผ่าน *	
	ข้อกำหนดในการพื้งค่ารหัสผ่าน - ต้องมีข้อความอย่างน้อย 8 ตัวอักษร - ต้องมีอักษรกาษาอังกฤษพิมาพี่แต่กอย่างน้อย 1 ตัวอักษร - ต้องมีอักษรกาษาอังกฤษพิมาพี่ใหญ่อย่างน้อย 1 ตัวอักษร - ต้องมีตัวเลข 0-9 อย่างน้อย 1 ตัว	
	อัตโป	

\*\* หมายเหตุ รหัสผ่านนี้ผู้ใช้งานจะสามารถลงชื่อเข้าใช้งานได้ทั้งระบบ e-service และแอปพลิเคชัน myGLO

5. เมื่อตั้งรหัสผ่านแล้ว กดปุ่ม "ถัดไป" ระบบจะส่งรหัสผ่าน OTP เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนขั้นตอนสุดท้ายตาม หมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ โดยผู้ใช้งานกรอกรหัส OTP ที่ได้ ดังภาพตัวอย่าง

Ø — Ø — 3	
ลงทระเบียนผู้ใช้งาน สงทระเบียนผู้ใช้งาน เปรดดรวจสอบ "วหัสอื่นอันดัวตน" จากอีเมอที่ท่านได้ลงทระเบียนไว้ *จัญชส์ส่วยใหล้ออกรอก วหัสอื่นอันดัวตน 197333 Ref Code : ◯ ของหัสอีกครั้ง 6iMK	
ตินสัน	

 เมื่อผู้ใช้งานกรอกเรียบร้อยแล้วให้คลิกปุ่ม "ถัดไป" ระบบจะขึ้นข้อมูลว่าบันทึกสำเร็จและกลับมายังหน้าลงชื่อ การใช้งานระบบ ถือว่าเป็นการยืนยันตัวตนเสร็จเรียบร้อย



#### 2. ขั้นตอนการลงชื่อเข้าใช้งานระบบ e-service

การลงชื่อเข้าใช้งานระบบ e-service สามารถเข้าได้ 2 ช่องทาง โดยมีรายละเอียดการเข้าใช้งานมีดังนี้

<u>วิธีที่ 1</u> เข้าผ่านทางเว็บไซต์ GLO (<u>https://www.glo.or.th/</u>) และคลิกในส่วนของระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ดัง ภาพตัวอย่าง

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	e de la Ansei	្រក្រ កែខ   គ	
Antonia and a single for the second s		<b>&amp;</b> 0-2528-9999 🔳 🚯	<b>(b)</b>
บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	(a)	สังคม 🗸 สลากประเทศไทย / ตปท. 🗸	Q
100 ອົນມາຍັກເຮັດແລະອາດີເປັນການເຮັດການໃນການ ອຳນາຍຂອກເກັບນາກສະແປນພາຍອິນັກ	ระบบบริการจองก็ออดปลม์ (จำยงันรางวิล) สำหรับรู้เขอมงันการอีกี่กำนามสากกับแม่ รัฐภาค		
รี ที่ได้มีการรับส่งสากกับพิการ EMS ไประเดิมี เกม ความสองการส่งสากให้กับผู้พำหางองไประเดียไทย	รัฐอา รัฐวิจิ ปการอิจาจวางก่องนำ	าด้า	
		ระบบบริการ อิเล็กกรอนิกส์ เรื่อง และงั	ง ร้องเรียน เอเสนอแนะ
ผลการออกรางวัล	สลากกินแบ่งรัฐบาล	ครับเวลามวัล	

<u>วิธีที่ 2</u> เข้าผ่านทาง Link URL ระบบโดยตรง (<u>https://eagent.glo.or.th/</u>)

โดยผู้ใช้งานจะพบหน้าจอการเข้าใช้งานระบบ หรือหน้าลงชื่อเข้าใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service)

\*\* หมายเหตุ สำหรับตัวแทนบุคคลทั่วไปจะต้องใช้ <u>เลขบัตรประชาชน</u> และ <u>รหัสผ่าน</u> เพื่อเข้าใช้งานระบบฯ โดย ผู้ใช้งานจะต้อง "**ยืนยันตัวตน**" ก่อนการเข้าใช้งานระบบ (ขั้นตอนการยืนยันตัวตนหน้าที่ 4)







จากภาพให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูล **"ชื่อผู้ใช้งาน**" และ "**รหัสผ่าน**" เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้วก็กดปุ่ม **เข้าสู่ระบบ** เมื่อ ลงชื่อเข้าใช้งานสำเร็จระบบจะแสดงหน้าจอการทำงานหน้าแรก หรือ หน้าแสดงสถานะคำร้อง

酸 สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	ะบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ -Services		<u>_</u>	•
<mark>สถานะบริการ</mark> บริการคำร้อง บริการอื่น	ๆ สมาคม ข้อมูลส่วนตัว			
ข้อมูลส่วนตัว	คำร้องรอดำเนินการ			
	ค้าร้องขอเปลี่ยนแปลงชื่อ - ค่ำร้องขอเปลี่ยนแปลงเบอร์ นามสกุล โทรศัพท์	คำร้องขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่ตาม ทะเบียนบ้าน	คำร้องขอเปลี่ยนแปลงสถานที จำหน่าย	คำร้องขอมอบอำนาจในการรับ สลากแทน
-	🖹 0 🛄 1	<b>命</b> 1	◎ 0	R 1
	รายการคำร้อง	สถานะ	คำชี้เ	101
	📕 คำร้องขอเปลี่ยนแปลงชื่อ - นามสกุล			
	📒 คำร้องขอเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์	รอตรวจสอบหลักฐาน -		
	📕 คำร้องขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน	รอตรวจสอบหลักฐาน -		
	📒 คำร้องขอเปลี่ยนแปลงสถานที่จำหน่าย			
	📕 คำร้องขอมอบอำนาจในการรับสลากแทน	รอตรวจสอบหลักฐาน -		



## 3. ขั้นตอนการสร้างคำร้องเปลี่ยนข้อมูลสำหรับตัวแทนจำหน่าย

การยื่นคำร้องขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลจะแบ่งเป็นคำร้องทั้งหมด 5 ประเภท ดังนี้

- คำร้องขอเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล
- คำร้องขอเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์
- คำร้องขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน
- คำร้องขอเปลี่ยนแปลงสถานที่จำหน่าย
- คำร้องขอมอบอำนาจในการรับสลากแทน

#### <u>นิยามปุ่มหน้าบริการคำร้องฯ</u>

ไอคอน / รูปภาพ	รายละเอียดและคำอธิบาย
Q	แสดงรายละเอียดข้อมูล
P	แก้ไขข้อมูล
×	ยกเลิกข้อมูล



#### <u>1. ขั้นตอนการสร้างคำร้องขอเปลี่ยนแปลงชื่อ – นามสกุล</u>

ผู้ใช้งานคลิกเมนู **บริการคำร้อง** > **บริการคำร้องของตัวแทนจำหน่าย** จะพบหน้าจอบริการคำร้องทั้งหมด โดย สามารถสร้าง แก้ไข ยกเลิก และดูรายละเอียดคำร้องได้ เป็นต้น





ผู้ใช้งานจะพบหน้าจอคำร้องขอเปลี่ยนแปลงชื่อนาม-สกุล สามารถกรอกรายละเอียดการเปลี่ยนแปลง และกดปุ่ม **บันทึกข้อมูล** โดยระบบจะทำการบันทึกข้อมูลและส่งคำร้องผ่านระบบเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทางสำนักงานฯ ในการ ดำเนินการต่อไป

itu oovernment Lotterv office E-Services		
สถานะบริการ <mark>บริการคำร้อง</mark> บริการอื่นๆ ข้อมูลส่วนตัว —		
Norrać famos		
ทั่วแทนจำหน่าย		
วริการคำร้อง / บริการคำร้องของตัวแทนจำหน่าย / <b>คำร้องขอเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล</b>		
แบบฟอร์มคำร้องขอเปลี่ยนแปลงชื่อ - นามสกุลตัวแทนจำหน่าย		
เลขที่โควตา :	กรอกข้อมูลคำร้องขอเปลี่ยนแปลง ชื่อ - นามสกุล	
	*ข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก ชื่อเรื่องขึ้น	
กรงกรายสะเจยต่างอมู่สุมเติงการ	ารณาเลือก ¢	
	ชื่อ (ใหม่) * นามสกุล (ไหม่) *	
ข้อมูลการติดต่อ		
เบอร์โทรศัพท์ (บ้าน) :	ใบเปลี่ยน ชื่อ-นามสกุล *	
เนอร์โพรสัพษ์ (มือถือ)	(รองรับไฟด์ jpg, jpg, png ขนาดไม่เกิน 5 MB)	
	🌲 อัปโหลดไฟล์	
ອເມຄ :	หมายเหตุ : เอกสารที่ใช้เป็นหลักฐานต้องมีการเข็นวับรองเอกสารทุกฉบับ	
	🕐 กรุณาตรวจสอบข้อมูลทุกครั้งก่อนการบันทึกข้อมูล	
5. กดบุม " <b>บนทกขอมูล</b> "	Ūuninėsiųs	
ถนน :		
ด้าบล/แขวง :		
อำเภอ/เขต :		
จังหวัด :		
รทัสไปรษณีย์ :		
สถานที่จำหน่าย		
บ้านเลขที่, หมู่ที่, ซอย :		
ถนน :		
ທຳນຄ/ແຫວง :		
อำเภอ/เขต :		
จังหวัด		
รษัสไปรษณีย์		
รกณายิดตั้งสีมา		
สถานทถาสเคยง :		

© The Government Lottery Office. All rights reserved.



#### 2. ขั้นตอนการสร้างคำร้องขอเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์

ผู้ใช้งานคลิกเมนู **บริการคำร้อง** > **บริการคำร้องของตัวแทนจำหน่าย** จะพบหน้าจอบริการคำร้องทั้งหมด โดย สามารถสร้าง แก้ไข ยกเลิก และดูรายละเอียดคำร้องได้ เป็นต้น





ผู้ใช้งานจะพบหน้าจอคำร้องขอเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์ สามารถกรอกรายละเอียดการเปลี่ยนแปลง และกดปุ่ม **บันทึกข้อมูล** โดยระบบจะทำการบันทึกข้อมูลและส่งคำร้องผ่านระบบเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทางสำนักงานฯ ในการ ดำเนินการต่อไป

ithe government	กกินแบ่งรัฐบาล ระบบบริการอิเล็ก IT LOTTERY OFFICE E-Services	ทรอนิกส์		<b>9</b>	•
สถานะบริการ บริง	า <mark>ารคำร้อง</mark> บริการอื่นๆ ข้อมูลส่วน	ตัว			
บริการคำร้องของ ตัวแทนจำหน่าย					
ารคำร้อง / บริการคำร้องของตัวแทน	เจ้าหน่าย / คำร้องขอเปลี่ยนแปลงเบอร์โท	เศัพท์			
เบบฟอร์มคำร้องขอเปลี่ย	นแปลงเบอร์โทรศัพท์				
	เลขที่โควตา :		กรอกข้อมูลคำร้องขอเปลี่ยนแปลง	ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์	
2. กรอกร	ายละเอียดข้อมูล	ที่ต้องการ	*ข้อมูลที่จำเป็นค้องกรอก เบอร์โทรศัพท์ (บ้าน) *	เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ) *	
ข้อมูลการติดต่อ	ı. ev e	۰ ۵ <i>۷</i>	🕜 กรุณาตรวจสอบข้อมูลทุกครั้งก่อนการบัน	ทึกข้อมูล	
เบอร์โทรศัพท์ (บ้าน)	<ol> <li>3. กดปุ่ม "บันเ</li> </ol>	ากข้อมูล"	•	บับทึกข้อมูล	
เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ)	:				
อีเมล	-				
ที่อยู่ปัจจุบัน					
บ้านเลขที่. หม่ที่. ชอย					
ถนน					
ตำบล/แขวง	:				
อำเภอ/เขต					
จังหวัด	:				
รหัสไปรษณีย์	:				
สถานที่จำหน่าย					
บ้านเลขที่, หมู่ที่, ชอย	:				
ถนน	:				
ตำบล/แขวง	:				
อำเภอ/เขต	÷				
จังหวัด	:				
รหัสไปรษณีย์	:				
สถานที่ใกล้เคียง	:				



#### 3. ขั้นตอนการสร้างคำร้องขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่ทะเบียนบ้าน

ผู้ใช้งานคลิกเมนู **บริการคำร้อง** > **บริการคำร้องของตัวแทนจำหน่าย** จะพบหน้าจอบริการคำร้องทั้งหมด โดย สามารถสร้าง แก้ไข ยกเลิก และดูรายละเอียดคำร้องได้ เป็นต้น





ผู้ใช้งานจะพบหน้าจอคำร้องขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่ทะเบียนบ้าน สามารถกรอกรายละเอียดการเปลี่ยนแปลง และกด ปุ่ม**บันทึกข้อมูล** โดยระบบจะทำการบันทึกข้อมูลและส่งคำร้องผ่านระบบเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทางสำนักงานฯ ในการ ดำเนินการต่อไป

THE GOVERNMEN	NT LOTTERY OFFICE E-Service	85				2	
สถานะบริการ บริเ	การคำร้อง บริการอื่นๆ ข้อ	บมูลส่วนตัว					
มริการคำร้องของ							
ตัวแทนจำหน่าย	i.						
/ บริการคำร้องของตัวแทน	งจำหน่าย / <b>คำร้องขอเปลี่ยนแปลงที</b>	ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน					
l <mark>อร์มคำร้องขอเปลี่ย</mark>	นแปลงที่อยู่ตามทะเบียน	บ้าน					
	เลขที่โควตา :		กรเ	อกข้อมูลคำร้องขอเปล่	ยนแปลงที่อยู่ตามทะเบีย <b>เ</b>	มบ้าน	
	dououroo		***0	มูลที่จำเป็นต้องกรอก	ÿ	1.55.0009	
2 กรอก'	รายละเอียดข้อ	กบลที่ต้องก	าาร	บ้านเลขที่, หมู่ที่, ซอย *		ถนน	
2.118011				v v .			्रम् । व
การติดต่อ			0	จงหวด • กรณาเลือกจังหวัด •	อาเภอ/เซต * กรณาเลือกอำเภอ/เขต \$	ตาบล/แขวง * กรณาเลือกต่ำบล/แขว *	รหสไปรษณ
ร์โทรศัพท์ (บ้าน)	:		y	ทะเบียนบ้าน (รองรับไฟล์ jpg, j	peg, png ขนาดไม่เกิน 5 MB) *		
ร์โทรศัพท์ (มือถือ)			- 1	🌲 อัปโหลดไฟล์			
a	-			หมายเหตุ : เอกสารที่ใช้เป็นหลักชู	านต้องมีการเซ็นรับรองเอกสารทุกฉบับ		
อจุบัน	3. กดปุ่ม " <b>บ</b> ั	นทิกข้อมูล	۱"	<ol> <li>แร้งขางรางของออกขึ้นมีแพ</li> </ol>		วันทึกข้อมูล	
ปัจจุบัน นเลขที่, หมู่ที่, ชอย	3. กดปุ่ม " <b>บั</b>	นทิกข้อมูล	1"	<ul> <li>แร้ง แรง การ การ การ การ การ การ การ การ การ การ</li></ul>		วันทึกข้อมูล	
<b>ปจจุบัน</b> มเลขที่, หมู่ที่, ซอย ม	3. กดปุ่ม " <b>บั</b>	นทิกข้อมูล	ı"	🖉 เป็ก เหล่าสุขยาสตร์ได้มีเห		วันสึกข้อมูล	
<b>ปัจจุบัน</b> มแลซที่, หมู่ที่, ซอย ม ม.	3. กดปุ่ม " <b>บ</b> ั : :	นทิกข้อมูล	ı"	<ul> <li>Um una suna configuilier</li> </ul>		วันทึกข้อมูล	
<b>ปัจจุบัน</b> มแลชที่, หมู่ที่, ชอย น มอ/เขวง มภอ/เซต	3. กดปุ่ม " <b>บ</b> ั	นทิกข์อมูล	)"	<ul> <li>Um una suna nantina fundamente</li> </ul>		วันสึกข้อมูล	
<b>ปจจุบัน</b> มเลซที่, หมู่ที่, ซอย ม มล/แขวง ภอ/เซต เว้ต	3. กดปุ่ม " <b>บ</b> ั : : :	นทิกข้อมูล	)" •			วันทึกข้อมูล	
<b>ปัจจุบัน</b> มแลงที่, หมู่ที่, งอย ม มม/แขวง ภอ/เขค าวัค เริ่ค	3. กดปุ่ม "บั ะ ะ ะ ะ	นทิกข์อมูล	)"			วันทึกข้อมูล	
อจุบัน เลขที่, หมู่ที่, ซอย ภ/แขวง อ/เขต ด์ ปรษณีย์ ไจ้าหน่าย	3. กดปุ่ม " <b>บ</b> ั	นทิกข์อมูล	)"			ับทึกข้อมูล	
<b>ปอจุบัน</b> แลงที่, หมู่ที่, งอย เอ/เซต กอ/เซต เว้ด เป็ปรษณีย์ <b>ที่จำหน่าย</b> แลงที่, หมู่ที่, งอย	3. กดปุ่ม "บั	นทิกข้อมูล	)" →			านทึกข้อมูล	
<b>จจุบัน</b> เลขที่, หมู่ที่, ซอย อ/เขวง เอ/เขด วัด ไปรษณีย์ เลขที่, หมู่ที่, ซอย	3. กดปุ่ม " <b>บ</b> ั : : : : :	นทิกข์อมูล	)" 			ับทึกข้อมูล	
<b>วจุบัน</b> ลงที, หมู่ที, งอย ม/เขวง อ/เขต เด้ ปรษณีย์ เ <mark>จ้าหน่าย</mark> ลงที, หมู่ที, งอย	3. กดปุ่ม " <b>บ</b> ั ะ ะ ะ ะ ะ	นทิกข์อมูล	)" 			<b>มินทึกข้อมู</b> ก	
อ <b>จุบัน</b> ลงที่, หมู่ที่, ซอย //แขวง อ/เขด ต่ ปรษณีย์ ส <mark>ำหน่าย</mark> ลงที่, หนู่ที่, ซอย /แขวง //แขวง	3. กดปุ่ม " <b>บ</b> ั : : : : : : : :	นทิกข์อมูล	)" •			ับทึกข้อมูล	
อจุบัน เลขที่, หมู่ที่, ซอย ๗/แขวง อ/เขต รัด ไปรษณีย์ เสขที่, หมู่ที่, ซอย ๗/แขวง เอ/เขต รัด	3. กดปุ่ม " <b>บ</b> ั ะ ะ ะ ะ ะ ะ ะ	นทิกข้อมูล	)" 			มันทึกข้อมูล	
ปรรุบัน และชที่, หมู่ที่, ซอย ม ม.อ/เซต การัด ถไปรษณีย์ ม.เละชที่, หมู่ที่, ซอย ม. ม.อ/เซต กอ/เซต หรัด ถไปรษณีย์	3. กดปุ่ม " <b>บ</b> ั	นทิกข์อมูล	ì"			ມັນຄືກຮ້ອນູກ	
<b>จจุบัน</b> เลขที่, หมู่ที่, ซอย (ปรษณีย์ ไปรษณีย์ เลขที่, หมู่ที่, ซอย (ปรษณีย์ (ค ปรษณีย์ เก็เล้เคียง	3. กดปุ่ม " <b>บ</b> ั	นทิกข์อมูล	<b>∂</b>			ົນທີ່ກາຮ້ອນູລ	



#### 4. ขั้นตอนการสร้างคำร้องขอเปลี่ยนแปลงสถานที่จำหน่าย

ผู้ใช้งานคลิกเมนู **บริการคำร้อง** > **บริการคำร้องของตัวแทนจำหน่าย** จะพบหน้าจอบริการคำร้องทั้งหมด โดย สามารถสร้าง แก้ไข ยกเลิก และดูรายละเอียดคำร้องได้ เป็นต้น





ผู้ใช้งานจะพบหน้าจอคำร้องขอเปลี่ยนแปลงสถานที่จำหน่าย สามารถกรอกรายละเอียดการเปลี่ยนแปลง และกด ปุ่ม **บันทึกข้อมูล** โดยระบบจะทำการบันทึกข้อมูลและส่งคำร้องผ่านระบบเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทางสำนักงานๆ ในการ ดำเนินการต่อไป

🏟 สำนักงานสลากก THE GOVERNMENT	ในแบ่งรัฐบาล ระบบบริการอิเล็กท LOTTERY OFFICE E-Services	รอนิกส์		9	•
สถานะบริการ บริการ	รคำร้อง บริการอื่นๆ ข้อมูลส่วนต้	5			
LØ บริการคำร้องของ ตัวแทนจำหน่าย					
เด้าร้อง ( บริการดำร้องของตัวแทบดำ	พบ่าย / คำร้องของไลี่ยบแปลงสถาบที่อำ	านบ่าย			
บบฟอร์มคำร้องขอเปลี่ยน	แปลงสถานที่จำหน่าย				
	เลขที่โควตา :		กรอกข้อมูลคำร้องขอเปลี่ยนแปลงสถานที่จำหน่าย **		
0.00000		d v	บ้านเลขที่, หมู่ที่, ซอย	ถนน	
2. กรับกร	ายละเอยดขอมูล	1110041112			
อมูลการติดต่อ		0	จังหวัด * อำเภอ/เขต *	ตำบล/แขวง *	รหัสไปรษณีย์ *
			กรุณาเลอกจงหวด = กรุณาเลือกอำเภอ/เขต •	กรุณาเลอกด้าบล/แชว 🕈	
เบอร์ไทรศัพท์ (บ้าน)	:		กรอกข้อมูล สถานที่ใกล้เคียง 1 (จำเป็นต้องกรอก)		
เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ)	1				
อิเมล	:		กรอกข้อมูล สถานที่ใกล้เคียง 2		
อยู่ปัจจุบัน			แผนที่ขายตามแบบฟอร์ม สล.136 *		
บ้านเลขที่, หมู่ที่, ชอย	:		(รองรับไฟด์ jpg, jpeg, png ขนาดไม่เกิน 5 MB)		
ถนน			📑 ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม สล.136		
ตำบล/แขวง			🚨 อัปโหลดไฟล์		
อำเภอ/เขต			หมายเหตุ : เอกสารที่ใช้เป็นหลักฐานต้องมีการเซ็นรับรองเอกสารทุกฉบับ		
จังหวัด	3. กดเป่ม " <b>บันท</b> ึ	กข้อมล"	⑦ กรุณาตรวจสอบข้อมูลทุกครั้งก่อนการบันทึกข้อมูล		
รหัสไปรษณีย์		1000	บันท	ทึกข้อมูล	
ถานที่จำหน่าย					
บ้านเลขที่, หมู่ที่, ซอย	5				
ถนน	:				
ตำบล/แขวง	:				
อำเภอ/เซต	£				
จังหวัด	÷				
รหัสไปรษณีย์	1				
สถานที่ไกล์เคียง					



#### 5. ขั้นตอนการสร้างคำร้องขอมอบอำนาจในการรับสลากแทน

ผู้ใช้งานคลิกเมนู **บริการคำร้อง** > **บริการคำร้องของตัวแทนจำหน่าย** จะพบหน้าจอบริการคำร้องทั้งหมด โดย สามารถสร้าง แก้ไข ยกเลิก และดูรายละเอียดคำร้องได้ เป็นต้น





ผู้ใช้งานจะพบหน้าจอคำร้องขอมอบอำนาจในการรับสลากแทน สามารถกรอกรายละเอียดการเปลี่ยนแปลง และ กดปุ่ม **บันทึกข้อมูล** โดยระบบจะทำการบันทึกข้อมูลและส่งคำร้องผ่านระบบเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทางสำนักงานฯ ใน การดำเนินการต่อไป

		$(\mathbf{x})$	กรอกข้อมูลคำร้องขอมอบอำนาจ (บุคคลทั่วไป)
2 ຄຽວຄຽງພຣ	จะเอียดข้อบอที่	ต้องการ	าข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก ค้นหาผู้รับมอกเข้านาจ 1
Z. [190]19106	<u>าร</u> เด ก ผ	MENULI	ค้ามหา
้อมูลการติดต่อ			เลขที่ผู้รับมอบอำนาจ :
เบอร์โทรศัพท์ (บ้าน)			ขือผู้รับมอบอำนาจ :
เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ)			มอบอำนาจจากหัวตวันที่ * ถึงงวดที่ *
อีเมล	:		กรุณาเสือก 🔶 กรุณาเสือก 🔶
			คุณสมบัติ ' เหตุผล ' กรณาเลือก
อยู่ปัจจุบัน			วันที่ดำเนินการ "
له ام ا			12 พฤษภาคม 2563
บ้านเลขที, หมู่ที, ชอย	:		หมายเหตุ
ถนน	:		
ดาบล/แขวง	:		
ฉังหวัด			
รหัสไปรษณีย์			<mark>อัปโหลดไฟล์</mark> (ระรับไฟล์ jpg, jpgg, png ขนาดไม่เงิน 5 MB)
			บัตรประจำดังประชาชนผู้มอบอำนาจ *
ถานที่จำหน่าย			
			ารงบอนบานรูมอบอานาง -
บ้านเลขที่, หมู่ที่, ซอย	:		บัตรประจำดัวประชาชนผู้รับมอบอำนาจ •
ถนน	:		🔔 อัปโทรดไฟล์
ตำบล/แขวง	:		ทะเบียนบ้านผู้รับมอบอำนาจ *
อาเภอ/เขต	:		🗘 อับไหลดไฟล์
งงท/M ระมัสไประเภีย์	:		แนบแฟ้นรูปภาพหลักฐานอื่นๆ *
สถาบที่ใกล้เคียง			🗶 อัปไทลดไฟล์
THE ADDRESS OF THE PROPERTY OF			



### 4. ขั้นตอนการดาวน์โหลดหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย

ผู้ใช้งานคลิกเมนู **บริการอื่นๆ** > **ดาวน์โหลดหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย** จะพบหน้าจอการดาวน์โหลด และสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามงวดวันที่ของหนังสือรับรองการหักภาษี โดยมีขั้นตอนการอธิบายดังภาพ

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ระบบบริการอิเล็กทรอมิกส์ THE GOVERIMENT LOTTERY OFFICE E-Services		<u>_</u>	•
สถานะบริการ บริการคำร้อง <mark>บริการอื่นๆ</mark> ข้อมูลส่วนตัว			
แร้ง ครามโหลงหมังถือรับของ ครารคัณกาซี ณ ที่ร่วย			
บริการอื่นๆ / ดาวน์โหลดหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย			
ค้นหาหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย			
งวดวันที่เริ่มต้น งาดวันที่สิ้นสุด		1 ส่วนของกา	ารค้นหาข้อมล
กรุณาเลือกงวดวันที่ 🗢 กรุณาเลือกงวดวันที่	🕈 🖸 รีเซ็ตค่า ค้นหา	21 01 0 0 0 0 0 0	
แสดงข้อมูล ( ทั้งหมด ) รายการทั้งหมด 1 รายการ ดำดับ 2. คลิกเพื่อดาวน์โหลดหนังสือรับรอง	ตาวน์โหลดหนังสือรับรองการพักภาษี ณ ที่ร่าย	สถานะ	วันที่ดาวน์โหลด
1 1มีนา การหักภาษี ณ ที่จ่าย	คลิกดาวบโหลด		



## 5. ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวและการเปลี่ยนแปลงรหัสผู้ใช้งาน

บริการนี้เป็นบริการข้อมูลสำหรับตัวแทนจำหน่ายสลาก ซึ่งระบบจะสามารถแสดงข้อมูลส่วนตัว เปลี่ยน รหัสผ่าน เปลี่ยนอีเมล และประวัติการมอบอำนาจของตัวแทนฯ โดยมีขั้นตอนการทำงานดังต่อไปนี้

#### <u>1. การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว</u>

ผู้ใช้งานคลิกเมนู **ข้อมูลส่วนตัว** > **ข้อมูลส่วนตัว** จะพบหน้าจอแสดงข้อมูลส่วนตัว เช่น ข้อมูลด้านโค้วตา ข้อมูล การติดต่อ ที่อยู่ปัจจุบัน สถานที่จำหน่าย เป็นต้น แสดงดังภาพ

สถานะบริการ บริก	กรคำร้อง บริการอื่นๆ ชั	อมูลส่วนตัว				
<u>ผ</u> ส์อนอย่างเข้า		เปลี่ยนอื่นเล				
	SOLID IS FREE TH	LOSIOMOSANSI	070 2010 00 10 19			
ลส่วนตัว / <b>ข้อมูลส่วนตัว</b>						
อมูลส่วนตัว						
ขที่โควตา				ชื่อ-นามสกุล		
ขบัตรประชาชน/นิติบุคคล				จำนวนโควตาสลาก		
อมูลการติดต่อ						
อร์โทรศัพท์ (บ้าน)	:			เบอร์โทรศัพท์ (โทรศัพท์)		
มล	:					
อยู่ปัจจุบัน						
านเลขที่, หมู่ที่, ซอย	:			ถนน		
าบล/แขวง	:			อำเภอ/เขต		
เหวัด	:			รหัสไปรษณีย์		
ถานที่จำหน่าย						
เขที่				ถนน		
าบล/แขวง	4			อำเภอ/เขต		
งหวัด				รหัสไปรษณีย์		
ถานที่ใกล้เคียง 1	1			สถานที่ไกล้เคียง 2		



#### <u>2. เปลี่ยนรหัสผ่าน</u>

ผู้ใช้งานคลิกเมนู **ข้อมูลส่วนตัว** > **เปลี่ยนรหัสผ่าน** จะพบหน้าจอการเปลี่ยนรหัสผ่านการเข้าสู่ระบบ โดยมี ขั้นตอนดังต่อไปนี้

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ THE GOVERNMENT LOTTERY OFFICE E-Services			<b>9</b>	•
สอานะบริการ บริการสำร้อง บริการขึ้นๆ รัฐแต่รบตัว 2				
ข้อมูลส่วนตัว / เปลี่ยนหลัสผ่าน เปลี่ยนหลัสผ่าน				
เลขที่โควตา :	เปลี่ยนแปลงรทัสผ่าน *ข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก			
1. กรอกรหัสผ่านเดิมของตนเอง	<	รทัสผ่านเดิม *		
<ul> <li>2. กรอกรหัสผ่านใหม่ โดย</li> </ul>	<	ขันอันรหัสผ่านใหม่ •		
จะต้องเปลี่ยนไปตามเงื่อนไขหรือ ข้อกำหนดด้านล่าง	ข้อกำหนดในการตั้งค่ารพัสผ่าน - ต้องมีข้อความอย่างน้อย 8 ตัวอักษร - ต้องมีอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์แล็กอย่ - ต้องมีอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่อ	างน้อย 1 ตัวอักษร ย่างน้อย 1 ตัวอักษร		
ที่อยู่ปัจจุบัน <sub>บ้านเลขที่, หมู่ที่, ซอย</sub> :	- ต้องมีตัวเลข 0-9 อย่างน้อย 1 ตัว บันทึกการแก้ไข"	บันทึกการแก้ไข	l	
ถนน : ศ้าบอ/แขวง :		J		
อำเภอไขขด : จังหวัด : รหัสไปรษณีย์ :				
สถานที่จำหน่วย 📀				
บ้านเลขที่, หมู่ที่, ชอย :				
ด้าบล/แขวง :				
อำเภอ/เขต :				
จังหวัด : รหัสไปรษณีย์ :				
สถานที่ใกล้เคียง :				
	© The Government Lottery Office. All	rights reserved.		



#### <u>3. เปลี่ยนอีเมล</u>

ผู้ใช้งานคลิกเมนู **ข้อมูลส่วนตัว** > **เปลี่ยนอีเมล** จะพบหน้าจอการเปลี่ยนอีเมล โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล The GOVERNMENT LOTTERY OFFICE	ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ E-Services		<u>_</u>	•
สถานะบริการ บริการคำร้อง บริกา	ารอื่นๆ ข้อมูลส่วนตัว			
4 ค	🕅 (ประวัติมอบอำนาจ			
ข้อมูลส่วนตัว / <b>เปลี่ยนอีเมล</b>				
เปลี่ยนอีเมล				
เลขที่โควตา 1. กรอกอีเมลที่ต้อง	เปลี่ยนแปลงอีเมล "ขัญลที่ง่าเป็นต้องกรอก เการเปลี่ยน	อีเมลไหม่ - ยืนยันอีเนลไหม่ -		
ข้อบลการติดต่อ				
(บอร์โทรสัพท์ (บ้าน)	2. กดป่ม "บันทึกการแก้	ญ" บันทึกการแก้ไ	2	
เบอร์โทรศัพท์ (บือถือ)				
อีเนล				
ที่อยู่ปัจจุบัน				
บ้านเลขที่, หมู่ที่, ซอย :				
ຄນນ :				
ดำบล/แขวง :				
อ้ำเภอ/เขต :				
จังหวัด :				
รทัสไปรษณีย์ :				
สถานที่จำหน่าย				
บ้านเลขที่, หมู่ที่, ชอย :				
ถนน :				
ตำบล/แขวง :				
อำเภอ/เขต :				
จังหวัด :				
รหัสไปรษณีย์ :				
สถานที่ใกล้เคียง :				

© The Government Lottery Office. All rights reserved.



#### <u>4. ประวัติมอบอำนาจในการรับสลากแทน</u>

ผู้ใช้งานคลิกเมนู **ข้อมูลส่วนตัว** > **ประวัติมอบอำนาจ** จะพบหน้าจอแสดงข้อมูลประวัติการมอบอำนาจ โดย ผู้ใช้งานสามารถคลิกปุ่ม "<u>ดูรายละเอียด</u>" จะแสดงข้อมูลรายละเอียดทั้งหมด แสดงดังภาพ

THE GOVERNMENT LO	แบ่งรัฐบาล ระ rtery office E	ะบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ -Services				•
สถานะบริการ บริการค่า	าร้อง บริการอื่นๆ	ๆ ข้อมูลส่วนตัว				
0	<u>д</u>			0		-
ข้อมูลคำร้อง	_					
100		รายละเอียด			เลขที่คำร้อง: E-25630320-7989	
		วันที่สร้างคำร้อง		: 20 มีนาคม 2563   09:41 น.		
เลขที่โควตา :		ผู้บันทึกข้อมูล		: ผู้ใช้ ทดสอบ		
ชื่อ - นามสกุล :		วันที่แก้ไขคำร้อง		: 20 มีนาคม 2563   13:21 น.		20 มีนาคม 2563   09:4
เลขบัตรประชาชน :		ผู้แก้ไขข้อมูล		: ผู้ใช้ ทคสอบ		
ข้อมูลการติดต่อ		พื้นอออากาง		41048001210		ดูรายละเอี
ที่อยู่ปัจจบัน						
สถาบที่จำหน่าย		รายละเอียดการมอบอำเ	าจ			13 มีนาคม 2563   00:0
		มอบอำนาจจากงวดวันที่	: 1 เมษายน 2563	ถึงงวดวันที่	: 16 เมษายน 2563	
		คุณสมบัติ วันที่ด่วยในการ (พ.ศ.)	: ทายาท - 12 มีนาคม 2563	เหตุผล	: เป็นคนพิการ โดยมีเอกสารรับรอง	ดูรายละเอี
		หมายเหตุ	: ทคสอบข้อมูล			
		เอกสารที่เกี่ยวข้อง				
			ปีค	٦ ا		0+++11113++11+1+1+1+1+1+1+1+1+1+1+1+1+1+
มย์ปัจจบัน		$\sim$				
บ้านเลขที่, หมู่ที่, ซอย :						
ถนน :						
ต่ำบล/แขวง :						
อำเภอ/เขต :						
จังหวัด :						
10101409						
านที่จำหน่าย						
บ้านเลขที, หมู่ที, ชอย :						
ถนน :						
ถนน : คำบล/แขวง :						
ถนน : ทำบล/แขวง : อำเภอ/เขต :						
ถนน : คำบล/แขวง : อำเภอ/เขต : จังหวัด .						
ถนน : ท้าบถ/แขวง : อ่ำเภอ/เซต : จังหวัด :						
ณน : ท้าบอ/แขวง : อ้าเภอ/เขต : จังหวัด : วหัสไปรษณีย์ :						
ถนน : ทำบล/แขวง : อำเภอ/เขต : จังหวัด : รงัสไปรษณีย์ : สถานที่ไกล้เคียง :						
านน : ท้าบถาแขวง : อำเภอกเขต : รังหวัด : รังหวัด : หลักปรษณีย์ : หถานที่ไกล้เคียง :						



## 6. ขั้นตอนการตั้งค่าการลืมรหัสผ่านการเข้าสู่ระบบ

#### ผู้ใช้งานคลิกปุ่ม "ลืมรหัสผ่าน" ดังภาพ



ภาพที่ 1 หน้าจอการยืนยันตัวตนก่อนการใช้งานระบบ



 ระบบแสดงหน้าจอขั้นตอนที่ 1 ลืมรหัสผ่าน (จะต้องกรอกข้อมูลตามความจริง โดยระบบจะอ้างอิงข้อมูล ในระบบตัวแทน) ดังภาพที่ 2

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล THE GOVERNMENT LOTTERY OFFICE E-Services	ทรอนิกส์		
	<ol> <li>อีมรางัสผ่าน</li> </ol>	3 ยันยันตัวตน	
_ ลืมรา	หัสผ่าน โด	ยเบอร์โทรศัพท์จะต้องเป็นกรอกเป็นเเ	เอร์มือถือเท่านั้น
"four	ส์สิ่งปันส์อะสรอด เลขประจำตัวประชาชน / เลขประจำตัวผู้เสียภาษี * เบอร์โทรศัพท์ * 		
	C The Government Lottery Office. All	rights reserved.	

- 3. เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม "ถัดไป"
- เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว กรณีข้อมูลถูกต้องทุกประการระบบจะให้มาตั้งค่ารหัสผ่านการใช้งานระบบ โดย ผู้ใช้งานจะต้องตั้งรหัสผ่านตามเงื่อนไขการตั้งค่ารหัสผ่าน (ตามด้านล่าง) ดังภาพที่ 3

<b>2</b> — <b>3</b>	
สีมราทีสล่าน ยืนยันราทัสล่าน ยืนยันตัวตน	
🧧 ลีบรพัสผ่าน	
*ข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก	
รพลหาน "	
ยืนขันรหัสส่วน *	
ขอกาหนดเบการดงคารหลุ่ผาม - ต้องมีข้อครามอย่างน้อย 8 ตัวอักษร	
- ตองมอกขวากขายจากขุดขามมาแถบอานไม่ยี่ยี่ 1 ตัวอิกษร - ต้องมีอักษรภาษาอังกฤษที่มาฟีเหญ่อย่างน้อย 1 ตัวอักษร - ต้องมีตัวเลข 0-9 อย่างน้อย 1 ตัว	



 เมื่อตั้งรหัสผ่านแล้ว กดปุ่ม "ถัดไป" ระบบจะส่งรหัสผ่าน OTP เพื่อใช้ในการยืนยันการเปลี่ยนรหัสผ่าน ขั้นตอนสุดท้ายตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ โดยผู้ใช้งานกรอกรหัส OTP ที่ได้ ดังภาพตัวอย่างที่ 4

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล The government Lottery office	ะขมบริการจิเล็กหรอมิกส์ -Services	
	<ul> <li>อินอันสังสน่าน</li> <li>อินอันสังสน่าน</li> <li>อินอันสังสน่าน</li> </ul>	
	ลีมรหัสผ่าน โปรดตรวจสอบ "รหัสยินขันตัวตน" จากยีเมลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้ *อัยมูลที่ยันบินต์ออกรอก รหัสยินขันตัวตน * Ref Code : 02Q6	
	ยินสัน	
	© The Government Lottery Office. All rights reserved.	

ภาพที่ 2 หน้าจอการยืนยันตัวตนก่อนการใช้งานระบบ (ยืนยันรหัสผ่าน OTP)

 เมื่อผู้ใช้งานกรอกเรียบร้อยแล้วให้คลิกปุ่ม "ถัดไป" ระบบจะขึ้นข้อมูลว่าบันทึกสำเร็จและกลับมายังหน้า ลงชื่อการใช้งานระบบ ถือว่าเป็นการเปลี่ยนรหัสผ่านเสร็จเรียบร้อย